

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

(Artigo 14, Inciso II, Lei N°13.460/26 de julho de
2017)

2021



Prefeitura de
TREMEMBÉ



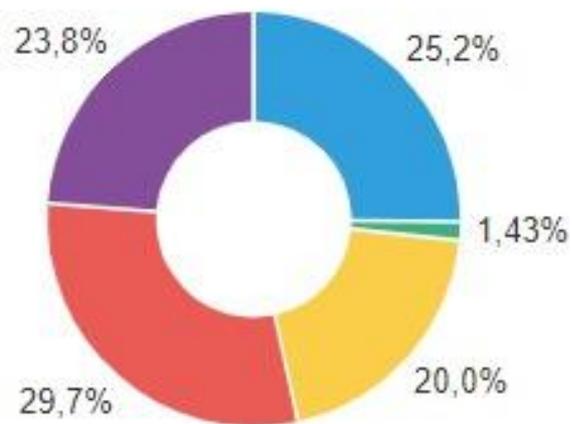
Origem da Ouvidoria

Início - 01/2021

Registros até 12/2021 - 283



Tipos de Registros



DENÚNCIA

ELOGIO

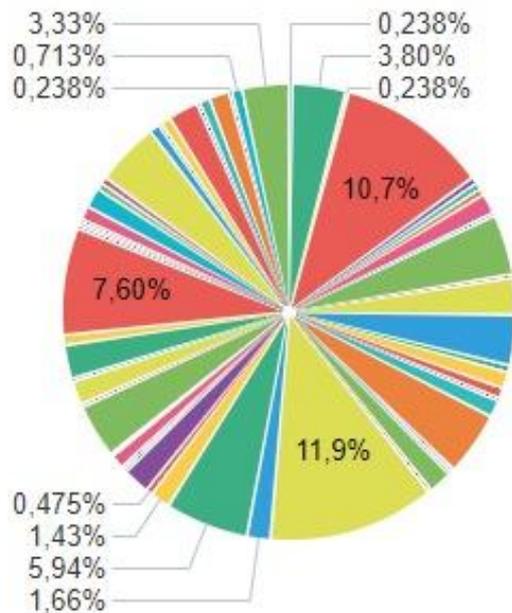
INFORMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

SOLICITAÇÃO



Assuntos



Assuntos mais recorrentes:

- Fiscalização 11,9%
- Atenção Básica 10,7%
- Manutenção Vias Públicas 7,6%



Solicitações Por Local



0%

Atendimentos pendentes



Setores com maior índice de denúncias

- Fiscalização de obras e posturas
- Saúde
- Fiscalização de tributos
- Obras

Todos encaminhados
respondidos e resolvidos.

Ouvidoria Municipal de Tremembé-SP
Responsável: Adriana dos Santos
Barbosa



Prefeitura de
TREMembÉ